

	Jurnal Informatika dan Komputer (JIK)	
	Vol. 16 No. 2 (2025)	ISSN Media Cetak : 2089 – 4384

SISTEM INFORMASI LAYANAN KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB PADA DESA KARANG ENDAH

Nodesta Nabila^{*1}, Defi Pujiyanto², Yunita TriMarsiah³

¹Program Studi Manajemen Informatika, Universitas Mahakarya Asia, Baturaja

^{2,3}Jl. Jend. A. Yani Kec. Baturaja Timur, Su.-Sel. Baturaja. Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan
32121

Korespondensi Email : nodestanabila46@gmail.com¹, dhelphie85@gmail.com², yunitatrimarsiah@gmail.com³

ABSTRAK

Penelitian ini mengimplementasikan sistem informasi berbasis Website sebagai solusi efektif untuk pelayanan administrasi kependudukan di Desa Karang Endah, Ogan Komering Ulu. Website ini memberikan sarana informasi, Pengaduan Masyarakat dan pelayanan yang lebih efisien bagi penduduk di Desa Karang Endah Ogan Komering Ulu. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat meningkatkan efisiensi serta memudahkan masyarakat untuk mengajukan berbagai surat keterangan seperti Surat Kematian, Surat Izin usaha, Surat Pindah dan Surat domisili. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti menggunakan metode yang meliputi Wawancara, Metode Referensi, Metode Observasi, dan Analisis Data. Tujuan utama dari website ini adalah memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efisien, mengurangi beban kerja pegawai desa. Selain itu, diharapkan pula website ini dapat meningkatkan transparansi dan aksesibilitas pelayanan publik di tingkat desa.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan, Website, Pengaduan, Desa, Surat

WEB-BASED POPULATION SERVICE INFORMATION SYSTEM IN KARANG ENDAH BATURAJA BARAT VILLAGE

Abstract

This study implements a website-based information system as an effective solution for population administration services in Karang Endah Village, Ogan Komering Ulu. This website provides information facilities, public complaints and more efficient services for residents in Karang Endah Village, Ogan Komering Ulu. With this information system, it can increase efficiency and make it easier for the public to submit various certificates such as Death Certificates, Business Licenses, Moving Letters and Domicile Letters. The research method used by the researcher uses a method that includes Interviews, Reference Methods, Observation Methods, and Data Analysis. The main purpose of this website is to provide faster and more efficient services, reducing the workload of village employees. In addition, it is also expected that this website can increase transparency and accessibility of public services at the village level.

Keywords: Information System, Service, Website, Complaints, Surat, Village

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar di berbagai sektor, termasuk dalam administrasi kependudukan di tingkat desa. Saat ini, Desa Karang Endah masih mengandalkan

sistem manual dalam mengelola data kependudukan dan pelayanan administrasi, yang sering kali menyebabkan keterlambatan proses, data tidak akurat, dan kurangnya aksesibilitas bagi masyarakat. Proses penyampaian surat menyurat seperti surat domisili, surat izin usaha, surat

keterangan domisili, surat kematian, dan surat pindah juga masih dilakukan secara konvensional yang membutuhkan lebih banyak waktu dan tenaga.

Untuk mengatasi kendala tersebut, diperlukan sistem informasi pelayanan kependudukan berbasis web yang dapat membantu pemerintah desa dalam mengelola data kependudukan, mengelola informasi desa, menangani pengaduan masyarakat, dan memproses permohonan surat secara lebih efisien. Sistem ini akan memudahkan warga dalam menyampaikan permohonan surat secara online, melihat status permohonan, dan menyampaikan pengaduan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan administrasi di Desa Karang Endah menjadi lebih cepat, akurat, dan transparan. Selain itu, pemerintah desa dapat bekerja lebih efisien dalam mengelola data dan memberikan pelayanan kepada masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pelayanan kependudukan berbasis web untuk mendukung modernisasi pemerintahan desa dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi warga Desa Karang Endah

2. Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Berbasis Web di Desa Karang Endah, Baturaja Barat adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan Database Mysql, Sublime Text, XAMPP, dan Codeigneter.
2. Sistem Informasi ini berisi tentang profil desa, informasi desa, layanan desa, data penduduk dan pengaduan masyarakat

3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem pelayanan kependudukan berbasis web di Desa Karang Endah?

4. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Mengehasilkan sebuah sistem informasi layanan kependudukan berbasis web yang dapat membantu perangkat desa dalam mengelola data penduduk, memproses layanan administrasi seperti pembuatan surat domisili, surat izin usaha, surat kematian, dan surat pindah, serta menangani pengaduan masyarakat secara lebih efektif dan efisien
2. Meningkatkan aksesibilitas dan transparansi layanan kependudukan dengan menyediakan sistem daring yang mempermudah warga dalam mengajukan permohonan surat dan pengaduan tanpa harus datang langsung ke kantor desa, serta memastikan data kependudukan tercatat secara sistematis dan akurat.

5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh setelah melaksanakan penelitian yaitu:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya.
 - b. Mengembangkan kreativitas untuk menghasilkan sebuah karya yang bermanfaat
2. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Sebagai bahan evaluasi kampus Universitas Mahakarya Asia untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama berlangsungnya kuliah.
 - b. Membina hubungan baik dengan instansi yang terlibat.
3. Bagi Desa Karang Endah Baturaja Barat
 - a. Mempermudah perangkat desa dalam mengelola data penduduk, mempercepat proses administrasi seperti pembuatan surat domisili, izin usaha, kematian, dan pindah, serta meningkatkan transparansi dan aksesibilitas layanan bagi masyarakat, sehingga pelayanan publik menjadi lebih efisien, modern, dan akurat.

KAJIAN TEORI

1. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan kombinasi antara teknologi informasi, manusia, dan prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi (Laudon & Laudon, 2013). Sistem ini mencakup berbagai aspek seperti perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, serta basis data. Menurut Laudon & Laudon (2013:45), sistem informasi memiliki tiga aktivitas utama:

1. Input – Pengumpulan data dari lingkungan internal maupun eksternal organisasi.
2. Processing – Pengolahan data menjadi informasi yang berguna.
3. Output – Penyajian informasi yang telah diproses untuk keperluan pengguna.

2. Layanan Kependudukan

Layanan kependudukan adalah suatu bentuk pelayanan administrasi yang diberikan oleh pemerintah, khususnya di tingkat desa, guna mengelola data kependudukan dan surat-menyerut secara lebih efektif dan efisien. Menurut Setiawan et al. (2022), sistem informasi kependudukan berbasis web memungkinkan pemerintah desa untuk mencatat, menyimpan, dan mengelola data penduduk dengan lebih sistematis. Hal ini meliputi mutasi penduduk, pembuatan berbagai surat resmi, serta penyampaian laporan kependudukan secara cepat dan akurat.

3. Database

Database merupakan kumpulan data yang dikelola secara sistematis untuk mendukung pengolahan dan pengambilan informasi dengan efisien. Database memiliki peran penting dalam berbagai bidang, termasuk bisnis dan teknologi informasi, karena memungkinkan penyimpanan dan pengelolaan data dalam jumlah besar dengan keamanan yang terjamin (Dirgantara et al., 2023). Dalam sistem komputer, basis data dikendalikan oleh Database Management System (DBMS) yang bertindak sebagai perantara antara pengguna dan data yang tersimpan. DBMS memastikan data dapat diakses, diperbarui, dan dikelola dengan mudah tanpa mengganggu integritasnya. Database terdiri dari beberapa komponen utama, yaitu:

1. Field – Elemen terkecil dalam basis data yang menyimpan satu jenis informasi, seperti nama atau alamat.
2. Record – Kumpulan field yang saling terkait dalam satu entitas, misalnya satu baris data dalam tabel pelanggan.
3. File – Sekumpulan record yang disusun secara sistematis untuk mempermudah akses dan pengelolaan informasi

4. CodeIgniter

CodeIgniter adalah sebuah *framework* berbasis PHP yang dirancang untuk mempermudah pengembangan aplikasi web yang cepat dan efisien. Framework ini memiliki struktur yang ringan dan mudah digunakan, serta mendukung pengembangan dengan konsep Model-View-Controller (MVC) yang memisahkan logika bisnis dari tampilan pengguna. Dengan demikian, pengembangan dapat lebih fokus pada pengembangan fitur tanpa harus menangani kode yang kompleks secara keseluruhan (Yuningsih, et al., 2022). *Framework* ini pertama kali dikembangkan oleh Rick Ellis pada tahun 2006 dan kini dikelola oleh British Columbia Institute of Technology (BCIT). CodeIgniter memiliki sistem yang fleksibel, tidak memerlukan banyak konfigurasi, serta mendukung berbagai fitur seperti caching, validasi data, dan keamanan bawaan. Selain itu, *framework* ini kompatibel dengan berbagai sistem operasi dan server, menjadikannya pilihan yang tepat untuk pengembangan web yang efisien.

5. MySQL

MySQL merupakan salah satu sistem manajemen basis data relasional (Relational Database Management System atau RDBMS) yang bersifat open source. MySQL menggunakan bahasa SQL (Structured Query Language) sebagai bahasa utama untuk mengakses dan mengelola data dalam basis data. Menurut Silalahi (2022), MySQL dikembangkan pada pertengahan tahun 1990-an dan sejak itu telah menjadi salah satu sistem basis data yang paling banyak digunakan, terutama untuk

aplikasi berbasis web. Sebagai RDBMS, MySQL mengorganisir data dalam bentuk tabel yang memiliki hubungan antara satu tabel dengan lainnya. Setiap tabel terdiri dari kolom (fields) dan baris (records) yang memungkinkan pengolahan dan pengambilan data secara efisien. Salah satu keunggulan utama MySQL adalah kecepatannya dalam memproses query serta kemampuannya untuk menangani jumlah data yang besar

6. XAMPP

XAMPP adalah perangkat lunak server yang dapat berjalan di berbagai sistem operasi, seperti Windows, macOS, dan Linux. Perangkat lunak ini menyediakan paket lengkap yang mencakup Apache sebagai web server, MySQL sebagai sistem manajemen basis data, serta bahasa pemrograman PHP dan Perl. Dengan XAMPP, pengguna dapat dengan mudah mengembangkan dan menguji aplikasi berbasis web secara lokal sebelum diterapkan ke server produksi. XAMPP terdiri dari beberapa komponen penting yang bekerja sama untuk menyediakan lingkungan pengembangan yang stabil, yaitu:

1. Apache
Server HTTP yang bertanggung jawab dalam mengelola permintaan dan respons dari klien ke server.
2. MySQL/MariaDB
Sistem manajemen basis data relasional yang digunakan untuk menyimpan dan mengelola data aplikasi.
3. PHP
Bahasa pemrograman server-side yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi web dinamis.
4. Perl
Bahasa pemrograman yang sering digunakan dalam pemrosesan teks dan pengelolaan skrip server.
5. phpMyAdmin
Antarmuka berbasis web yang digunakan untuk mengelola database MySQL dengan lebih mudah.

7. Sublime Text

Menurut jurnal Nuansa Informatika (Yanuar & Senubekti, 2022), Sublime Text adalah sebuah aplikasi editor untuk teks dan kode yang dapat digunakan di berbagai sistem operasi. Editor ini dikembangkan menggunakan Python API dan terinspirasi dari aplikasi Vim, sehingga memiliki fitur yang kuat dan fleksibel. Sublime Text juga mendukung pengembangan melalui penggunaan paket tambahan yang disebut sublime packages untuk memperluas fungsionalitasnya.

8. Hosting

Hosting adalah layanan yang menyediakan ruang pada server untuk menyimpan dan menjalankan situs web serta aplikasi berbasis web. Hosting memungkinkan pengguna mengakses situs web melalui internet dengan menyediakan

infrastruktur yang diperlukan, seperti penyimpanan data, bandwidth, dan keamanan jaringan. Menurut Yanuar & Senubekti (2022), hosting dapat diibaratkan sebagai rumah bagi sebuah situs web, di mana semua file dan data disimpan agar dapat diakses oleh pengguna secara online. Salah satu jenis hosting yang umum digunakan adalah shared hosting, yang memungkinkan beberapa pengguna berbagi sumber daya pada satu server fisik. Meskipun lebih ekonomis, shared hosting memiliki batasan tertentu untuk memastikan setiap pengguna mendapatkan pengalaman yang adil dalam penggunaan sumber daya server.

9. Domain

Domain adalah identitas unik yang digunakan untuk mengakses suatu situs web di internet. Domain berfungsi sebagai alamat yang lebih mudah diingat oleh pengguna dibandingkan dengan alamat IP yang berbentuk angka. Menurut Yanuar & Senubekti (2022), domain berperan sebagai nama unik yang membantu dalam mengidentifikasi server hosting dalam jaringan, sehingga mempermudah pengguna dalam mengakses suatu situs atau layanan web. Domain diibaratkan sebagai alamat rumah dalam dunia digital, di mana setiap situs memiliki alamat unik yang mengarah ke lokasi server tempat data situs disimpan.

METODOLOGI PENELITIAN

1. Subjek Penelitian

sistem dalam mengelola data kependudukan. Dalam penelitian ini, subjek yang diteliti adalah layanan administrasi kependudukan di Desa Karang Endah, Kecamatan Baturaja Barat. Penelitian difokuskan pada perangkat desa sebagai pengguna utama serta masyarakat desa yang akan memanfaatkan sistem untuk pengajuan layanan surat dan akses informasi kependudukan secara digital.

2. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Karang Endah, Kecamatan Baturaja Barat, mulai dari 02 Februari hingga penelitian ini selesai, bertempat di Jalan Lintas Sumatera Baturaja-Muara Enim Km.07 No.35 Kode Pos 32123

3. Alat Penelitian

Adapun alat yang digunakan dalam penelitian yaitu Satu Unit Laptop Toshiba dengan spesifikasi sebagai berikut:

1. Hardware:
 - a) Prosesor: Intel® Celeron® CPU N2830 @ 2.16GHz
 - b) RAM: 2 GB
 - c) Tipe Sistem: 64-bit Operating System
 - d) Drive C (SSD): 238 GB.

2. Software

- a) CodeIgniter 4
- b) PHP Dan MySQL, XAMPP, Google Chrome
- c) Aplikasi CorelDRAW X7
- d) Aplikasi Editor Sublime Text

3. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh informasi yang akurat, digunakan beberapa metode berikut:

1. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah teknik pengumpulan data melakukan sesi tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait dalam penelitian ini. Wawancara dilakukan dengan kepala desa dan perangkat desa untuk mengidentifikasi kebutuhan serta fitur yang diperlukan dalam sistem.

2. Metode Referensi

Metode Referensi yaitu pengumpulan data secara tidak langsung dari sumber-sumber yang diperoleh dari buku – buku dan situs internet yang berhubungan dengan program yang akan dibuat.

3. Metode Observasi

Metode Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung mengenai hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang penulis ambil dalam penelitian ini, dalam hal ini pengamatan dilakukan di Kantor Desa Karang Endah guna memahami kendala yang dihadapi dalam layanan kependudukan.

4. Perancangan Sistem

Membangun database dengan merancang table-table yang digunakan untuk menyimpan data-data yang diperlukan. Database yang digunakan dalam membangun Sistem Informasi Layanan Kependudukan di Desa Karang Endah terdiri dari beberapa table yaitu

No	Field	Type	Size	Primary key
1	id user	int	11	*
2	nama	varchar	100	
3	email	varchar	100	
4	image	varchar	128	
5	password	varchar	225	
6	role_id	int	11	
7	Is_active	int	11	
8	Date_created	int	11	

Tabel 1. tbl_users

No	Field	Type	Size	Primary key
1	nik	varchar	50	*

2	nm_lengkap	varchar	50	
3	tmpt_lahir	varchar	50	
4	tgl_lahir	date	-	
5	alamat	varchar	100	
6	agama	varchar	10	
7	jk	varchar	10	
8	stts_kawin	varchar	11	
9	pekerjaan	varchar	15	
10	stts_penduduk	varchar	50	

Tabel 2. tbl_penduduk

No	Field	Type	Size	Primary key
1	kode_surat	int	11	*
2	nm_surat	varchar	25	

Tabel 3. tbl_surat

No	Field	Type	Size	Primary key
1	no_surat	int	11	*
2	kode_surat	varchar	11	
3	tanggal	date		
4	nik	varchar	20	
5	nm_usaha	varchar	50	
6	nm_surat	varchar	50	
7	jenis_usaha	varchar	50	
8	alamat_usaha	varchar	128	
9	keterangan	varchar	128	

Tabel 4. tbl_surat_izin

No	Field	Type	Size	Primary key
1	no surat	int	11	*

2	kode_surat	varchar	11	
3	tanggal	date		
4	nik	varchar	20	
6	nm_surat	varchar	50	
8	keterangan	varchar	128	
9	id_user	int	11	

Tabel 5. tbl_surat_ket

No	Field	Type	Size	Primary key
1	no_surat	int	11	
2	kode_surat	varchar	11	
3	tanggal	date		
4	nik	varchar	20	
5	nm_surat	varchar	20	
6	hari_m	varchar	11	
7	tgl_m	date		
8	sebab	varchar	25	
9	alamat_m	varchar	100	
10	id_user	int	11	

Tabel 6. tbl_surat_mati

No	Field	Type	Size	Primary key
1	no_surat	int	11	*
2	kode_surat	varchar	11	
3	tanggal	date		
4	nik	varchar	20	
5	nm_surat	varchar	20	
6	alamat_baru	varchar	128	
7	jml_kel	varchar	2	
8	id_user	int	11	

Tabel 7. tbl_surat_pindah

5. Perancangan Design UI

Desain antarmuka pengguna (UI) merupakan

elemen penting dalam pengembangan sistem informasi, karena berperan langsung dalam pengalaman dan interaksi pengguna dengan sistem. UI yang baik harus memiliki tampilan yang intuitif, responsif, serta mudah dipahami oleh pengguna dari berbagai latar belakang. Dalam perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan berbasis web ini, desain UI dibuat dengan mempertimbangkan prinsip kesederhanaan, konsistensi, dan keterbacaan. Antarmuka dirancang menggunakan kombinasi warna yang cerah dan kontras agar mudah dibaca, serta tata letak yang rapi untuk memudahkan navigasi. Elemen-elemen seperti tombol, formulir pengajuan surat, menu layanan, dan status permohonan ditampilkan secara jelas agar pengguna dapat dengan cepat memahami fungsi dan alur penggunaan sistem. Desain juga mendukung tampilan responsif agar dapat diakses melalui berbagai perangkat, baik komputer maupun smartphone. Dengan pendekatan ini, diharapkan pengguna dapat menggunakan sistem dengan nyaman dan efisien, serta meningkatkan kualitas pelayanan desa secara keseluruhan

a. Beranda



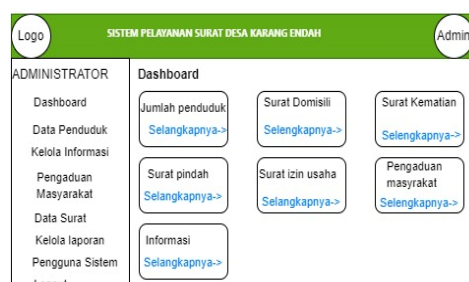
Gambar 1. Desain Halaman Beranda

b. Login



Gambar 2. Desain Halaman Login

c. Dashboard



Gambar 3. Desain Halaman Dashboard

d. Data Penduduk



Gambar 4. Desain Halaman Data Penduduk

e. Kelola Informasi



Gambar 5. Desain Halaman Kelola Informasi

f. Pengaduan Masyarakat



Gambar 6. Desain Halaman Pengaduan Masyarakat

g. Data Surat



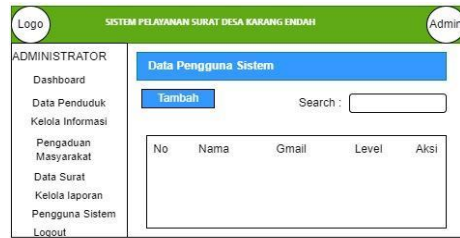
Gambar 7. Desain Halaman Data Surat

h. Kelola Laporan

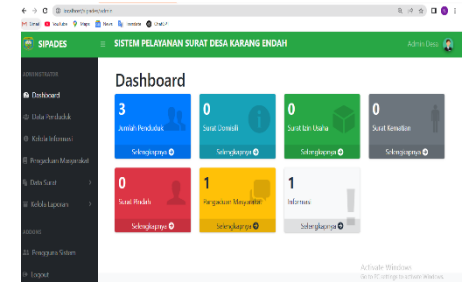


Gambar 8. Desain Halaman Kelola Laporan

i. Pengguna Sistem



Gambar 9 . Desain Halaman Pengguna Sistem



Gambar 12 . Menu Halaman Dashboard Admin

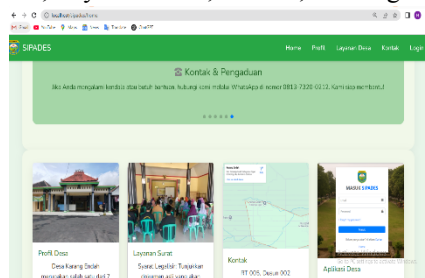
HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil

Dalam Penelitian ini yang sudah dilakukan maka dihasilkan sebuah sistem informasi layanan kependudukan berbasis web di desa karang endah dan bisa di akses dengan alamat. Didalam sistem informasi ini terdapat berbagai halaman.Halaman –halaman tersebut yaitu

a. Halaman Utama

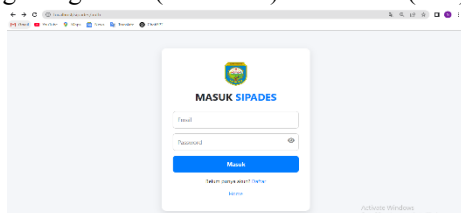
Berikut adalah halaman utama Sistem Informasi Kependudukan di Desa Karang Endah. Dalam Menu Utama terdapat MenuBar : Profil, Layanan Desa, Kontak, dan Login



Gambar 10 . Menu Halaman Utama

b. Login

Pada halaman ini akan ditampilkan Menu Login,Halaman Login akan ditampilkan ketika mengklik”Masuk”. Halaman ini digunakan untuk Login bagi *User* (Penduduk) dan *Admin* (Staf).



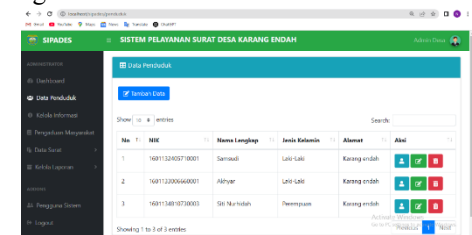
Gambar 11. Menu Halaman Login

c. Halaman Dashboard Admin

Halaman ini merupakan tampilan utama, yang berfungsi sebagai pusat kontrol dan pemantauan seluruh aktivitas dalam sistem. Dalam tampilan ini, terdapat beberapa informasi penting yang ditampilkan dalam bentuk kotak indikator

d. Menu Data Penduduk

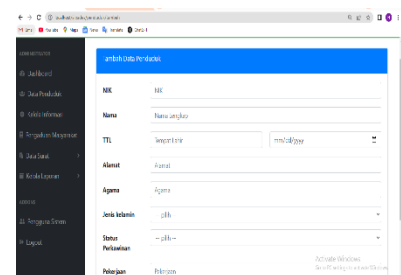
Halaman ini digunakan oleh administrator desa untuk mengelola data penduduk . Data yang ditampilkan disusun dalam bentuk tabel yang terdiri dari beberapa kolom, yaitu Nomor, NIK (Nomor Induk Kependudukan), Nama Lengkap, Jenis Kelamin, dan Alamat. Data pada tabel dapat dilihat, diubah, atau dihapus melalui tombol aksi yang tersedia pada kolom paling kanan



Gambar 13 . Menu Halaman Data Penduduk

e. Menu Tambah Data Penduduk Admin

Halaman ini berfungsi untuk menambahkan data penduduk baru ke dalam sistem SIPADES (Sistem Pelayanan Surat Desa Karang Endah).Formulir input data terdiri dari beberapa field penting, yaitu: NIK Nomor Induk Kependudukan,. Nama Lengkap ,TTL (Tempat, Tanggal Lahir , Alamat Agama , Jenis Kelamin , Status Perkawinan, Pekerjaan dan Status Penduduk. Setelah semua diinput, lalu klik button Simpan.

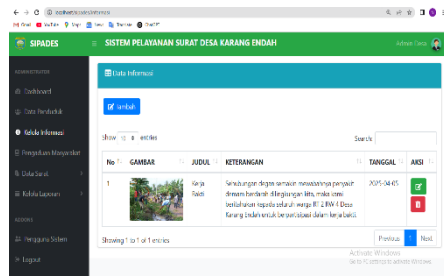


Gambar 14. Tampilan Menu Tambah Data Penduduk

f. Menu Kelola Informasi

Halaman ini digunakan oleh administrator untuk mengelola informasi atau pengumuman penting yang akan disampaikan kepada

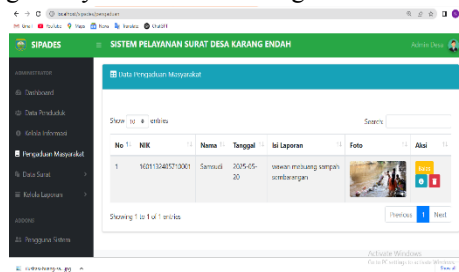
masyarakat Desa Karang Endah melalui sistem SIPADES



Gambar 15. Tampilan Menu Kelola Informasi

g. Pengaduan Masyarakat

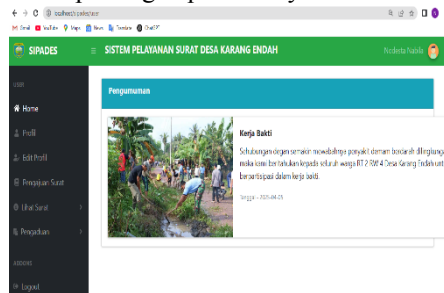
Halaman ini digunakan administrator desa untuk menerima, memantau, dan mengelola laporan atau keluhan yang disampaikan oleh warga masyarakat Desa Karang Endah



Gambar 15. Tampilan Menu Pengaduan Masyarakat

h. Menu User(penduduk)

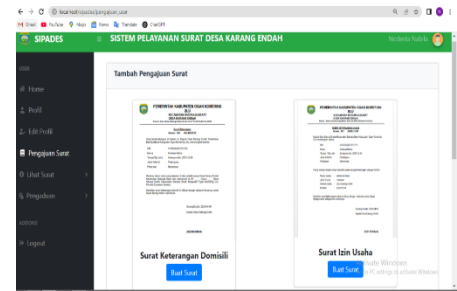
Pada bagian ini, terdapat kotak pengumuman yang digunakan oleh pihak desa untuk menyampaikan pengumuman dan informasi penting kepada masyarakat



Gambar 12. Tampilan Menu Home User (Penduduk)

i. Data Pengajuan Surat User(Penduduk)

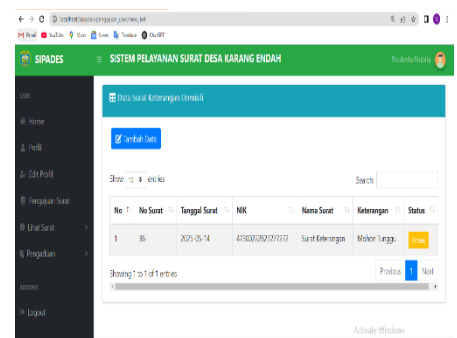
Pada Halaman ini akan ditampilkan ketika User (Penduduk) mengklik Pengajuan Surat. Maka halaman akan menampilkan data pengajuan sesuai masing-masing surat keterangan yaitu; Surat Keterangan Domisili, Surat Izin Usaha, Surat Kematian, Surat Keterangan Pindah.



Gambar 13. Tampilan Menu Pengajuan Surat Keterangan User (Penduduk)

j. Lihat Surat User (Penduduk)

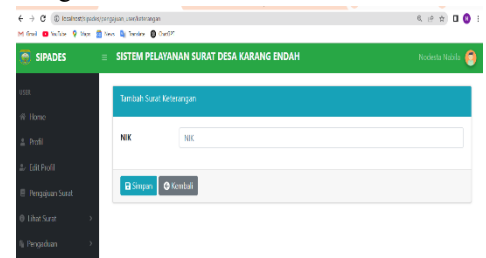
Di halaman ini User (Penduduk) akan melihat status surat yang telah diajukan. Yaitu berupa 3 tampilan pemberitahuan status surat mulai dari proses: yang berarti surat masih dalam proses, Ditolak; yang berarti surat ditolak tidak di setujui i admin desa (staf desa), Disetujui; yang berarti sudah di setujui admin desa (staf desa) dan bisa diambil di Kantor.



Gambar 14. Tampilan Menu Data Pengajuan Surat Keterangan

k. Menu Tambah Data Pengajuan Surat Keterangan User (Penduduk)

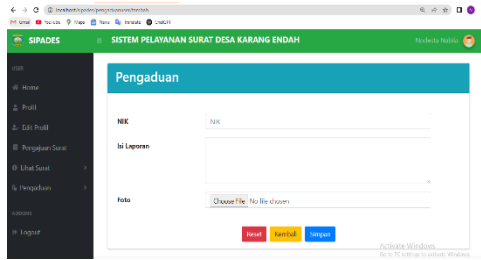
Pada Halaman ini akan ditampilkan ketika User (Penduduk) mengklik "Tambah Data" di halaman data pengajuan di setiap Surat Keterangan. Halaman ini digunakan untuk menambahkan Data Pengajuan Surat Keterangan.



Gambar 15. Tampilan Menu Tambah Data Pengajuan Surat Keterangan

l. Menu Tambah Data Pengaduan

Tampilan ini merupakan halaman yang digunakan oleh masyarakat untuk menyampaikan laporan atau pengaduan secara langsung melalui sistem SIPADES



Gambar 16. Tampilan Menu Tambah Data pengaduan Masyarakat

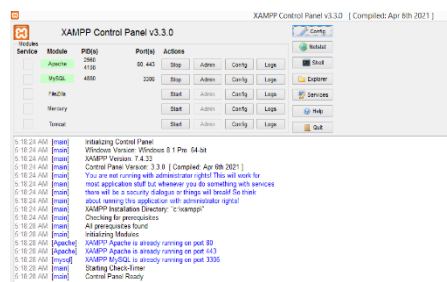
2. Pembahasan

Bagian ini menjelaskan tahapan pengembangan Sistem Informasi Layanan Kependudukan berbasis web di Desa Karang Endah. Sistem ini dikembangkan dengan tujuan memudahkan pelayanan administrasi masyarakat desa, mulai dari pengelolaan data penduduk, permohonan surat, hingga pengaduan masyarakat. Tahapan pengembangan meliputi proses instalasi tools, perancangan database, konfigurasi framework CodeIgniter, hingga pengujian awal

1. Sistem Pembuatan Database di Localhost/PHPMyAdmin

a. Aktifkan aplikasi XAMPP.

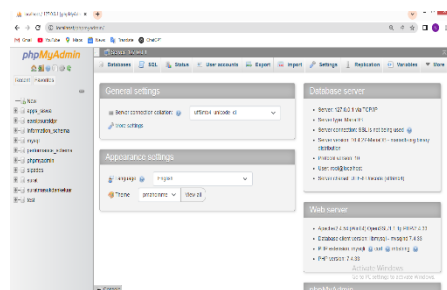
Gambar 17. Tampilan XAMPP Control Panel



Ketika di Running

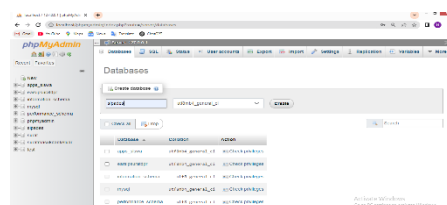
b. Buka browser (misalnya Google Chrome), lalu akses localhost/phpmyadmin.

Gambar 18. Tampilan Localhost/



PHPmyadmin

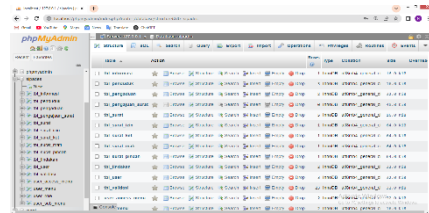
c. Buat database baru dengan mengetikkan nama database yang diinginkan, lalu klik tombol Create.



Gambar 19. Tampilan database localhost/PHPmyadmin

d. Setelah database berhasil dibuat, buat tabel-tabel yang dibutuhkan

Gambar 20 Tampilan database



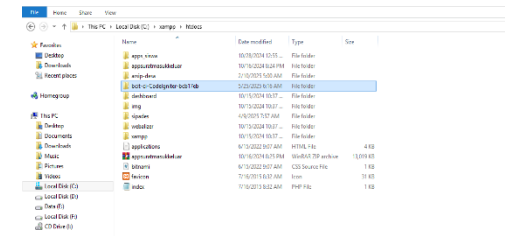
localhost/PHPmyadmin field

e. Untuk setiap tabel, tentukan field, tipe data, value, dan primary key sesuai dengan rancangan sistem

2. Instalasi dan Konfigurasi Framework CodeIgniter 3.1.13

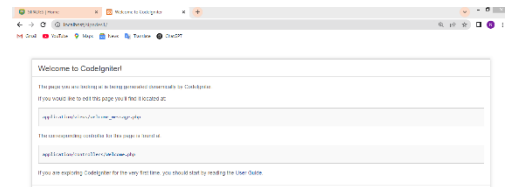
Framework **CodeIgniter 3.1.13** digunakan sebagai kerangka kerja PHP dalam pengembangan program. Tahapan instalasi dan konfigurasinya adalah sebagai berikut:

a. Unduh framework CodeIgniter melalui situs resmi codeigniter.com. Ekstrak file ZIP hasil unduhan ke dalam direktori C:/xampp/htdocs/.



Gambar 21. Tampilan Folder Save Windows C:/xampp/htdocs

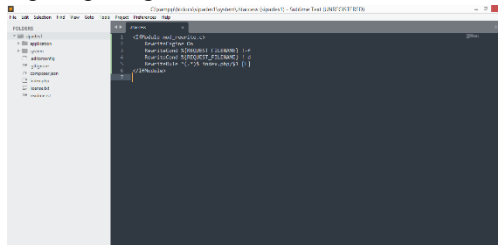
b. Ubah nama folder hasil ekstrak menjadi nama project, misalnya sipades. Cek instalasi dengan membuka localhost/sipades di browser.



Gambar 22. Tampilan install Fremwork Codeigneter 3.1.13

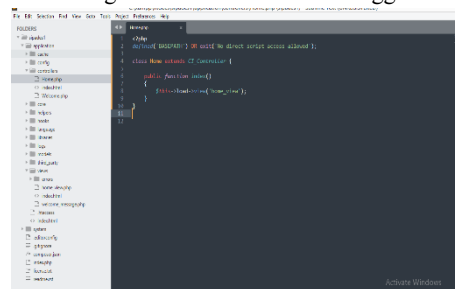
c. Buka folder project menggunakan Sublime Text, lalu buka direktori application /config / autoload.php. Lalu ketik menjadi \$autoload ['libraries'] = array ('database', 'email', 'session', 'form_validation'); dan untuk Sautoload ['helper'] = array (' url', 'file', 'security');

- d. Kemudian konfigurasi untuk *database*. Masih dalam *folder* yang sama yaitu "*config*" cari *file* dengan nama *database.php*. Di sini kita akan mengkonfigurasi *CodeIgniter* untuk dihubungkan dengan *database*. Ketik '*root*' pada *username*, dan *database* '*sipades*'
- e. Selanjutnya, buka *file config.php* pada *folder Config*. Hal ini digunakan untuk halaman utama *website*. Pengaturannya yaitu dengan menyalin *url* halaman *project localhost* yang kita gunakan di *browser*. Salin *link* tersebut dan *paste* dalam *file config.php* menjadi `$config['base_url'] = 'http:// localhost/sipades/';`
- f. Langkah berikutnya membuat *new file* "*htaccess*". Hal ini digunakan untuk menghilangkan *url index.php* pada *CodeIgniter 3.1.13*. Caranya dengan *create new file* pada *folder sipades* dan salin kode. Seperti pada gambar berikut



Gambar 23 .Tampilan item .htaccess Fremwork Codeigneter 3.1.13

- g. Ubah konfigurasi *routes.php* untuk menentukan *controller default*, misalnya: `$route['default_controller'] = 'home';`
- h. Pembuatan Komponen Controller dan View
Langkah awal pengujian sistem dilakukan dengan membuat *file controller Home.php* yang memuat fungsi sederhana untuk memanggil *view*.



Gambar 24 . Tampilan Controller Home.php pada project Fremwork

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pembangunan Website Sistem Informasi Kependudukan Desa Karang Endah memberikan kontribusi nyata dalam mempermudah penyampaian informasi, pengelolaan layanan, dan penanganan

pengaduan masyarakat secara online.

2. Website ini dirancang menggunakan framework CodeIgniter, bahasa pemrograman PHP, dan database MySQL, dengan bantuan perangkat lunak Sublime Text, XAMPP, Draw.io, dan template AdminLTE.
3. Sistem ini menyediakan berbagai fitur seperti Home, Profil Desa, Layanan Desa, Sejarah, Pengaduan Masyarakat, Kontak, serta halaman login dan registrasi penduduk.
4. Dengan adanya sistem ini, pelayanan dan informasi desa dapat diakses secara digital oleh masyarakat Desa Karang Endah, Kecamatan Baturaja Barat, Kabupaten Ogan Komering Ulu. Sistem yang dibangun telah membantu mempercepat proses administrasi dan meningkatkan efisiensi layanan kependudukan desa.

SARAN

Sebagai penutup tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan beberapa saran dalam pengembangan Website ini selanjutnya. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan adalah:

1. Pembuatan Website ini masih terbilang sederhana, terutama dalam segi tampilan, ada baiknya untuk tahap pengembangan sistem baru diharapkan dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut dengan tambahan informasi yang lebih lengkap dan adanya inbox chat pada halaman website yang mampu diakses secara online antara admin dan user untuk berkomunikasi tanpa harus mengirim pesan email ke admin.
2. Dalam Website ini media informasi dan pengajuan surat keterangan sederhana mengenai Desa Karang Endah Ogan Komering Ulu, Penggunaanya masih harus mencetak ke Desa Karang Endah Ogan Komering Ulu. Belum bisa mencetak surat keterangan sendiri karena masih ada data yang harus dilihat lain dari pengajuan syarat surat keterangan di Website ini. Maka dapat dikembangkan supaya bisa menambahkan foto atau data lengkapnya penduduk pada halaman admin untuk menerima cetak data surat keterangan secara online di website

DAFTAR PUSTAKA

- Dirgantara, M. R., Syahputri, S., Hasibuan, A., & Nurbaiti. (2023). Pengenalan Database Management System (DBMS). Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 1(6), 300-306
- ilalahi, F. D. (2022). Manajemen Database MySQL (Structured Query Language). Universitas STEKOM.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2013). Management Information Systems: Managing the Digital Firm (13th ed.). Pearson Education.
- Setiawan, R., Kurniadi, D., Saepuloh, A., & Al Sidqi, M. A. (2022). Perancangan Sistem Informasi

Data Kependudukan dan Surat Menyurat Desa
Berbasis Web. Jurnal Algoritma, Institut
Teknologi Garut, 19(1), 12-22

Suhendri. (2025). Perancangan Sistem Informasi
Penyewaan Mobil Berbasis Web. Jurnal
Intelek Insan Cendikia, 2(2), 2068-2073.

Yanuar, A. E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan
Aplikasi Penjualan Online Berbasis Website
(Studi Kasus: Bakso Emsa). Jurnal Nuansa
Informatika, 16(1), 18-31.

Yuningsih, Y., Pujiastuti, E., Dari, W., & Mazia, L.
(2022). Pemrograman Web Menggunakan
CodeIgniter 4 dan Bootstrap. Yogyakarta:
Teknosain – CV. Graha Ilmu.