

	<h1 style="color: red;">Jurnal Informatika dan Komputer</h1> <h2 style="color: red;">(JIK)</h2>	
	<p>Vol. 14 No. 2 (2023)</p>	<p>ISSN Media Cetak : 2089 – 4384</p>

RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN PENGADUAN PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN OKU BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN ANDROID STUDIO

Ratrie Lara Ditha¹, Sri Tita Faulina², Wisnumurti³
^{1,2,3}Program Studi Manajemen Informatika, Universitas Mahakarya Asia
^{1,2,3}Jalan A. Yani. No. 267 A. Baturaja 32113 INDONESIA
 Telp: 0735-326169; fax: 0735-326169;
 E-mail : ratrielaraditha150702@gmail.com¹, stitabta@gmail.com²,
 wisnu.akmibaturaja@gmail.com³

Abstract-*The OKU Regency Education Office is one of the government agencies responsible for education in Ogan Komering Ulu Regency, which is on Jalan H. Moeh. Moeslimin No. 0085, Kemiling Tanjung Baru, East Baturaja District. From the results of the analysis carried out by the author at the OKU District Education Office, there is a problem, that is, people still make complaints manually, namely people come directly to the office, people make complaints through social media and people who have employee numbers send messages via WhatsApp.*

Data collection was carried out by visiting the place directly by means of interviews, observations and references. Supporting software in making this application is the Windows 10 operating system, Android Studio, Adobe XD, Android version 12.

This research resulted in a Complaint Service Application at the OKU District Education Office containing history, vision and mission, organizational structure, field duties, public service standards, galleries, contacts and complaints.

Keywords: *OKU District Education Office, Android Studio, Complaint Service Application.*

Intisari- Dinas Pendidikan Kabupaten OKU merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam bidang pendidikan di Kabupaten Ogan Komering Ulu yang berada di jalan H. Moeh. Moeslimin No. 0085, Kemiling Tanjung Baru Kecamatan Baturaja Timur. Dari hasil analisa yang dilakukan penulis pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU terdapat permasalahan yaitu masyarakat datang langsung ke kantor, masyarakat melakukan pengaduan melalui sosial media dan masyarakat yang mempunyai nomor pegawai mengirim pesan via *whatsapp*.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara

mendatangi langsung ketempat tersebut dengan cara *Interview, Observasi dan Referensi*. Software pendukung dalam pembuatan aplikasi ini adalah *operating system windows 10, android studio, adobe xd, android versi 12*.

Penelitian ini menghasilkan sebuah Aplikasi Layanan Pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU ini berisi sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, tupoksi bidang, standar pelayanan publik, galeri, kontak dan pengaduan.

Kata Kunci : Dinas Pendidikan Kabupaten OKU, Android Studio, Aplikasi Layanan Pengaduan.

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang, tidak hanya diluar negeri di indonesia pun perubahan besar dalam bidang teknologi sedang terjadi. Dalam kehidupan sehari – hari manusia tidak bisa melepaskan diri dari sebuah namanya teknologi khususnya *smartphone* berbasis android yang berkembang begitu pesat dan penggunaanya terus meningkat tajam.

Smartphone merupakan media komunikasi yang sangat canggih dalam akses informasi dan layanan data, hal ini memungkinkan semua bidang kehidupan manusia dapat semakin ringan dan mudah dikerjakan dengan bantuan *smartphone* tersebut anak-anak pun pada zaman sekarang sudah menggunakan *smartphone*.

Dinas Pendidikan Kabupaten OKU merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam bidang pendidikan di Kabupaten Ogan

Komering Ulu yang berada di Jalan H. Moeh. Moeslimin No. 0085, Kemiling Tanjung Baru Kecamatan Baturaja Timur. Layanan pengaduan adalah salah satu bentuk layanan publik yang bertujuan untuk memberikan akses kepada masyarakat atau memberikan masukan, saran, keluhan atau aduan terkait dengan pelayanan atau masalah yang terkait dengan instansi pemerintah.

Dalam hal pengaduan tentang pelayanan dinas, masyarakat masih melakukan pengaduan secara manual yaitu masyarakat datang langsung kantor, masyarakat melakukan pengaduan melalui social media dan masyarakat yang mempunyai nomor pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten OKU mengirim pesan via whatsapp.

Dari fakta diatas, dapat dikembangkan menjadi sebuah aplikasi layanan pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memudahkan masyarakat untuk menyampaikan aduan dengan lebih cepat dan mudah tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Pendidikan Kabupaten OKU atau melalui media pengaduan lain yang kurang efisien.

II. KAJIAN TEORI

2.1 Rancang Bangun

Rancang bangun adalah program yang menentukan aktifitas pemrosesan informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas-tugas khusus dari pemakai tau pengguna komputer. (Cristian, Hesinto & Agustina, 2018:5).

Jadi rancang bangun adalah proses yang dibutuhkan untuk membuat atau menciptakan suatu sistem baru guna memudahkan peneliti dalam mengatasi permasalahan yang terdapat pada objek penelitian.

2.2 Aplikasi

Aplikasi adalah program yang dibuat dengan tujuan untuk melaksanakan fungsi sesuai dengan kegunaan aplikasinya, penggunaanya dan jenis aplikasi itu sendiri. Aplikasi dibuat dengan bahasa pemrograman yang bertujuan untuk membantu memecahkan masalah dengan aturan yang sesuai dengan bahasa pemrograman itu

sendiri yang bisa mengolah data. (Syafrial Fachri Pane, Wahyu Kurnia Sari dan Zanwar Arif Wicaksono, 2020:132).

Aplikasi (lebih dikenal sebagai aplikasi) adalah perangkat lunak yang menggabungkan beberapa fitur tertentu dengan cara yang dapat diakses oleh pengguna. Ada jutaan aplikasi di App Store dan toko aplikasi android, yang menawarkan layanan aplikasi. Aplikasi sendiri adalah dasar dari ekonomi seluler. Sejak kedatangan iPhone pada 2007 dan App Store pada 2008, aplikasi telah menjadi cara utama pengguna memasuki revolusi ponsel cerdas atau smartphone.

2.3 Layanan Pengaduan

Pengaduan adalah laporan yang mengandung informasi atau indikasi terjadinya penyalahgunaan wewenang, penyimpangan atau pelanggaran perilaku yang dilakukan oleh aparat pengadilan yang berasal dari masyarakat, anggota instansi peradilan, instansi di luar pengadilan, maupun dari media masa dan sumber-sumber informasi lain yang relevan.

Dalam pengertian lain, pengaduan masyarakat dalam pelayanan publik umumnya terjadi ketika masyarakat selaku pengguna layanan tidak puas atas pelayanan yang diberikan bahkan menambah kekecewaan ketika pengaduan yang disampaikan tidak ditanggapi secara baik oleh petugas pengaduan.

2.4 Android

Android adalah sebuah sistem operasi perangkat mobile berbasis *linux* yang mencakup sistem operasi, middleware dan aplikasi. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka. Awalnya, Google inc memberi android inc merupakan pendatang baru yang membuat perangkat lunak untuk ponsel atau *smartphone*.

Kemudian dalam mengembangkan android dibentuklah *Open Handset Alliance* konsorsium dari 34 perusahaan perangkat keras, perangkat lunak dan telekomunikasi. Termaksud Google, *HTC*, *Intel*, *Motorola*, *Qualcomm*, *T-Mobile* dan *Nvidia*. (Joni Karman, Hardi Mulyono dan A. Taqwa Martadinata, 2019:1).

Android merupakan sebuah sistem operasi seluler yang didasarkan pada versi modifikasi dari kernel linux dan perangkat sumber terbuka lainnya.

Android dirancang untuk perangkat seluler terutama layar sentuh seperti smartphone dan tablet. Sistem operasi ini pertama kali diluncurkan pada bulan September 2008, di mana android dikembangkan oleh Open Handset Alliance yang disponsori secara komersial oleh Google.

2.5 Android Studio

Android studio merupakan lingkungan pengembangan perangkat lunak terpadu – *Intergrated Development Environment* (IDE) untuk pengembangan aplikasi android, berdasarkan *intellij* IDEA. Selain merupakan editor kode *intellij* dan alat pengembang yang berdaya guna, android studio juga menawarkan banyak fitur untuk meningkatkan produktivitas anda saat membuat aplikasi android. (Herlinah, S.Kom, M.Si dan Musliadi KH, S.Kom, 2019:4).

2.6 Java

Java adalah sebuah teknologi yang diperkenalkan oleh Sun Microsystem pada pertengahan tahun 1990. Menurut definisi sun, java adalah nama untuk sekumpulan teknologi untuk membuat dan menjalankan perangkat lunak pada *computer standalone* ataupun pada lingkungan jaringan. Kita lebih menyukai java sebagai sebuah teknologi dibanding hanya sebuah bahasa pemrograman karna java lebih lengkap dibanding sebuah bahasa pemrograman konvensional (Bay Haqi, 2019:1). Teknologi java memiliki tiga komponen penting, yaitu :

1. Java Development Kit

Java Development Kit merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk melakukan kompilasi dan kode java menjadi bytecode yang dapat dimengerti dan dapat dijalankan oleh Java Runtime Environment.

2. Java Runtime Environment

Java Runtime Environment merupakan perangkat yang digunakan untuk menjalankan aplikasi yang dibangun menggunakan java.

3. NetBeans IDE

NetBeans IDE merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk membangun perangkat lunak yang lain.

2.7 Firebase

Firebase merupakan suatu layanan yang dimiliki oleh google dan digunakan untuk mempermudah para *developer* aplikasi dalam mengembangkan aplikasinya. *Firebase cloud service provider* dan *backend as a service* ini merupakan solusi yang ditawarkan oleh google untuk mempermudah pekerjaan developer dalam pengembangan aplikasi maupun web. Dengan adanya *firebase*, para *develover* aplikasi bisa fokus mengembangkan aplikasi tanpa perlu membangun fitur – fitur yang dibuat backend dan infrastruktur dari awal sehingga para *developer* bisa fokus untuk mengembangkan aplikasi yang besar. (Rosyana Fitria Purnomo, Onno W. Purbo dan RZ. Abd. Aziz, 2021:30).

Banyak sekali fitur yang ditawarkan oleh *firebase*, saat mengembangkan aplikasi dengan *Firebase*, beberapa fitur yang dapat digunakan antara lain adalah *Authentication, Database, Storage, Hosting, Analytics*.

2.8 Dinas Pendidikan Kabupaten OKU

Dinas Pendidikan Kabupaten OKU merupakan salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam bidang pendidikan di Kabupaten Ogan Komering Ulu berada di jalan H. Moeh. Moeslimin No. 0085, Kemiling Tanjung Baru Kecamatan Baturaja Timur. Dinas ini dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu (Lembaran Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Tahun 2016 Nomor 9).

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah rancang bangun aplikasi layanan pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU berbasis android menggunakan android studio.

3.2. Waktu Pelaksanaan

Penelitian dilakukan pada bulan Januari 2023 sampai dengan bulan Februari 2023. Pengambilan data dilakukan di Dinas Pendidikan Kabupaten OKU yang beralamatkan di Jalan H.Moeh Moeslimin No.0085, Kemiling Tanjung Baru Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten OKU.

3.3. Alat Penelitian

Adapun alat yang dipakai untuk penelitian yaitu :

1. Hardware
 - a. 1 Unit smartphone Oppo A54
 - b. 1 Unit kabel USB
 - c. 1 Unit laptop HP 14-bw0xx dengan spesifikasi sebagai berikut:
Processor : Amd A6-9220 Radeon R4,
Memory : 8,00 Gb RAM
 - d. Mouse
2. Software
 - a. Operating System Windows 10
 - b. Android Studio
 - c. Adobe XD
 - d. Android Versi 12

3.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Metode Interview

Metode *Interview* adalah pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada pihak yang bersangkutan.

2. Metode Referensi

Metode *Referensi* dilakukan dengan pengumpulan referensi-referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang ada berupa buku-buku, dan artikel.

3. Metode Observasi

Metode *Observasi* adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati kegiatan yang sedang berlangsung pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.

IV.HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.Hasil

Hasil yang didapatkan dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebuah “Aplikasi Layanan Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU Berbasis Android Menggunakan Android Studio”. Dimana terdapat dua aplikasi yaitu aplikasi LAPENDIK (*admin*) yang digunakan oleh admin untuk mengelola data serta aplikasi yang kedua yaitu aplikasi LAPENDIK OKU yang digunakan oleh user.

1. Aplikasi LAPENDIK OKU (*Admin*)
Aplikasi yang digunakan oleh admin untuk mengelola data dan menampilkan pengaduan user.

a. Tampilan aplikasi di beranda handphone



Gambar 1. Tampilan aplikasi di beranda handphone *admin*

b. Tampilan splashscreen

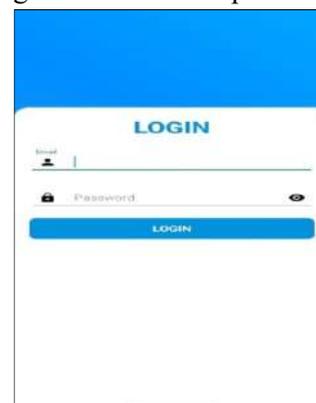
Tampilan splashscreen merupakan tampilan logo aplikasi yang muncul setelah diklik.



Gambar 2. Tampilan *splashscreen admin*

c. Tampilan login

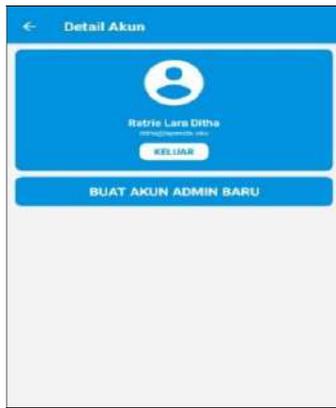
Tampilan login merupakan tampilan login admin yang berisi email dan password.



Gambar 3. Tampilan login *admin*

d. Tampilan detail akun *admin*

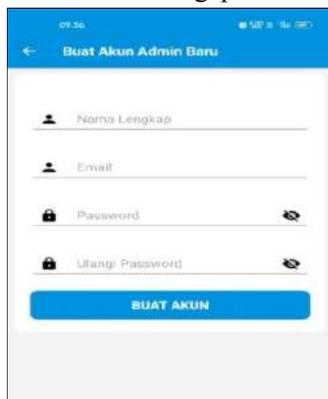
Tampilan detail akun *admin* merupakan tampilan detail akun.



Gambar 4. Tampilan detail akun *admin*

e. Tampilan tambah akun *admin*

Tampilan tambah akun admin merupakan tampilan untuk menambakan akun *admin* baru yang berisi nama lengkap, email, *password* dan ulangi *password*.



Gambar 5. Tampilan tambah akun *admin*

f. Tampilan menu utama

Tampilan menu utama merupakan tampilan setelah masuk aplikasi dan tampilan menu utama ini menampilkan profil, galeri, kontak dan pengaduan.



Gambar 6. Tampilan menu utama *admin*

g. Tampilan menu profil

Tampilan menu profil merupakan tampilan setelah mengklik menu profil pada menu utama. Pada tampilan ini terdapat berbagai submenu mengenai informasi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 7. Tampilan menu profil *admin*

h. Tampilan submenu sejarah

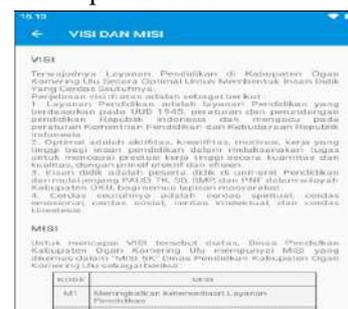
Tampilan submenu sejarah merupakan tampilan setelah mengklik submenu sejarah pada profil. Pada tampilan ini terdapat sejarah pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 8. Tampilan submenu sejarah *admin*

i. Tampilan submenu visi dan misi

Tampilan submenu visi dan misi merupakan tampilan setelah mengklik submenu visi dan misi pada profil. Pada tampilan ini terdapat visi dan misi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 9. Tampilan visi dan misi *admin*

j. Tampilan submenu struktur organisasi

Tampilan submenu struktur organisasi merupakan tampilan setelah mengklik submenu struktur organisasi pada profil. Pada tampilan ini terdapat struktur organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 10. Tampilan struktur organisasi *admin*

k. Tampilan submenu tupoksi bidang

Tampilan submenu tupoksi bidang merupakan tampilan setelah mengklik submenu tupoksi bidang pada profil. Pada tampilan ini terdapat tupoksi bidang Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 11. Tampilan submenu tupoksi bidang *admin*

l. Tampilan submenu standar pelayanan publik

Tampilan submenu standar pelayanan publik merupakan tampilan setelah mengklik submenu standar pelayanan publik pada profil. Pada tampilan ini terdapat standar pelayanan publik Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 12. Tampilan submenu standar pelayanan publik *admin*

m. Tampilan menu galeri

Tampilan menu galeri merupakan tampilan setelah mengklik menu galeri pada menu utama. Pada tampilan ini terdapat galeri foto Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 13. Tampilan menu galeri *admin*

n. Tampilan menu kontak

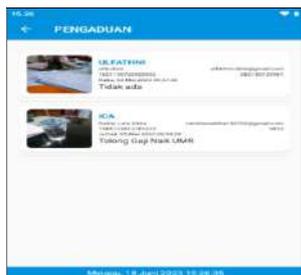
Tampilan menu kontak merupakan tampilan setelah mengklik kontak pada menu utama. Pada tampilan ini berisi email dan lokasi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 14. Tampilan menu kontak *admin*

o. Tampilan list pengaduan

Tampilan list pengaduan merupakan tampilan setelah mengklik menu pengaduan pada menu utama. List pengaduan ini menampilkan data pengaduan yang di *input* oleh *user*.



Gambar 15. Tampilan list pengaduan *admin*



Gambar 18. Tampilan splashscreen

p. Tampilan detail pengaduan

Tampilan detail pengaduan merupakan tampilan setelah mengklik salah satu pengaduan *user*. Pada tampilan detail pengaduan ini berisi nama lengkap, nik, no telepon, email, tanggal dan isi pengaduan yang sudah dibuat *user*.



Gambar 16. Tampilan detail pengaduan *admin*

2. Aplikasi LAPENDIK OKU

a. Tampilan aplikasi di beranda handphone



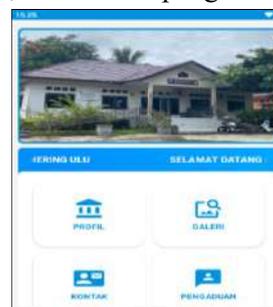
Gambar 17. Tampilan aplikasi di beranda handphone

b. Tampilan splashscreen

Tampilan splashscreen merupakan tampilan logo aplikasi yang muncul setelah diklik.

c. Tampilan menu utama

Tampilan menu utama merupakan tampilan setelah masuk aplikasi dan tampilan menu utama ini menampilkan profil, galeri, kontak dan pengaduan.



Gambar 19. Tampilan menu utama

d. Tampilan menu profil

Tampilan menu profil merupakan tampilan setelah mengklik menu profil pada menu utama. Pada tampilan ini terdapat berbagai submenu mengenai informasi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 20. Tampilan menu profil

e. Tampilan submenu sejarah

Tampilan submenu sejarah merupakan tampilan setelah mengklik submenu sejarah pada profil. Pada tampilan ini terdapat sejarah pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 21. Tampilan submenu sejarah

f. Tampilan submenu visi dan misi

Tampilan submenu visi dan misi merupakan tampilan setelah mengklik submenu visi dan misi pada profil. Pada tampilan ini terdapat visi dan misi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 22. Tampilan visi dan misi

g. Tampilan submenu struktur organisasi

Tampilan submenu struktur organisasi merupakan tampilan setelah mengklik submenu struktur organisasi pada profil. Pada tampilan ini terdapat struktur organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 23. Tampilan struktur organisasi

h. Tampilan submenu tupoksi bidang

Tampilan submenu tupoksi bidang merupakan tampilan setelah mengklik submenu tupoksi bidang pada profil. Pada tampilan ini terdapat tupoksi bidang Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 24. Tampilan submenu tupoksi

i. Tampilan submenu standar pelayanan publik

Tampilan submenu standar pelayanan publik merupakan tampilan setelah mengklik submenu standar pelayanan publik pada profil. Pada tampilan ini terdapat standar pelayanan publik Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 25. Tampilan submenu standar pelayanan publik

j. Tampilan menu galeri

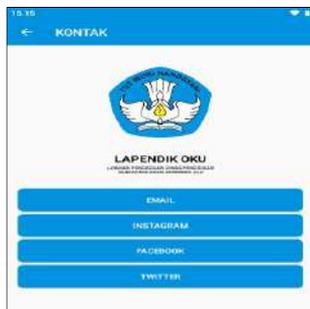
Tampilan menu galeri merupakan tampilan setelah mengklik menu galeri pada menu utama. Pada tampilan ini terdapat galeri foto Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 26 Tampilan menu galeri

k. Tampilan menu kontak

Tampilan menu kontak merupakan tampilan setelah mengklik kontak pada menu utama. Pada tampilan ini berisi email dan lokasi Dinas Pendidikan Kabupaten OKU.



Gambar 27. Tampilan menu kontak *admin*

n. Tampilan form pengaduan

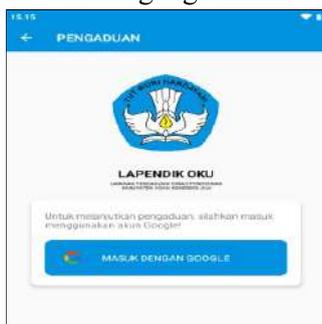
Tampilan form pengaduan merupakan tampilan untuk menginput pengaduan yang berisi gambar, nama, nik, nomor telepon dan isi pengaduan lalu mengklik tombol kirim.



Gambar 30. Tampilan form pengaduan

l. Tampilan pengaduan sebelum masuk

Tampilan pengaduan sebelum masuk merupakan tampilan sebelum masuk menu pengaduan. Pada tampilan ini *user* harus masuk melalui akun google.



Gambar 28. Tampilan pengaduan sebelum masuk

m. Tampilan pengaduan setelah masuk

Tampilan pengaduan setelah masuk merupakan tampilan setelah masuk aplikasi dan langsung ke menu pengaduan. Pada tampilan ini *user* bisa membuat pengaduan.



Gambar 29. Tampilan pengaduan setelah masuk

4.2. Pembahasan

Dalam pembuatan program aplikasi layanan pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU berbasis android menggunakan android studio penulis menggunakan software android studio versi electric eel / 2022.1.1. Berikut langkah-langkah membuat aplikasi tersebut.

1. Membuat project baru
 - a. Membuka *software* android studio
 - b. Kemudian klik *new project* untuk membuat *project* baru
 - c. Pilih *empty activity* kemudian klik *next*
 - d. Isikan nama aplikasi, tempat penyimpanan, pilih bahasa pemrograman yang akan digunakan, pilih minimal SDK kemudian klik *finish*.
2. Menambahkan script pada *build.gradle* (Module.app)
 - a. Klik *gradle script*, lalu klik *build.gradle* (Module.app)
 - b. Apabila jendela *build.gradle* (Module:app) terbuka masukan *script* seperti dibawah ini kemudian klik *syncproject with gradle*.
3. Cara menghubungkan *project* baru android studio ke firebase
 - a. Buka android studio klik menu *tools* kemudian pilih *firebase*
 - b. Pilih *cloud firestore* kemudian pilih *get startedwith cloud firestore*
 - c. Klik *connect to firebase*
 - d. *Login* dan klik *add project* untuk membuat database baru

- e. Beri nama sesuai *project* di android studio kemudian klik *continue*
- f. Klik *continue*
- g. Pilih *default account for firebase* dan klik *create project*
- h. Tunggu proses hingga selesai, jika selesai klik *continue*
- i. Klik *connect* maka *project* sudah tersambung dengan firebase
- j. Project sudah terhubung dengan firebase
- k. Buka android studio lalu klik *add the cloud firestore sdk to your app* (untuk menambahkan sdk ke build gradle, sdk perlu ditambahkan agar dapat menggunakan firestore).
- l. Klik *accept change* dan tunggu prosesnya hingga selesai
- m. Buka kembali situs <https://firebase.google.com> kemudian klik menu buka konsol
- n. Pada halaman ini, pilih project yang sudah kita buat
- o. Pada menu *build* pilih *firestore database*
- p. Klik *create database*
- q. Pilih *start in production mode*, kemudian klik *next*
- r. Pada *cloud firestore location* pilih sesuai lokasi kita kemudian klik *enable*
- s. Pilih submenu *rules* kemudian pada text *false* ganti menjadi *true* selanjutnya klik *publish*
4. Menambahkan gambar pada *drawable*
 - a. Pilih dan copy gambar yang ingin anda tambahkan ke *drawable*
 - b. Klik kanan pada *drawble* dan pilih *paste*
 - c. Pilih OK
5. Menambahkan *icon* pada *mipmap*
 - a. Pilih dan copy gambar icon yang akan anda tambahkan
 - b. Klik kanan pada *mipmap* dan pilih *paste*
 - c. Pilih OK
6. Membuat *background button*
 - a. Klik kanan *drawable*, pilih *new*, pilih *drawable resource file*
 - b. Beri nama *background* dan pilih ok
 - c. Masukkan Coding Layout
7. Mengupload aplikasi ke playstore
Step by step upload apk ke playstore
 - a. Buat file aab
 - 1) Buka project di Android Studio
 - 2) Generate Signed Bundle/Apk
 - 3) Pilih Android App Bundle
 - 4) Isi detail keystore, next..
 - 5) Hingga menghasilkan file aab
 - b. Buat aplikasi di google play konsol
 - 1) Isi nama aplikasi dan detail lainnya
 - 2) Mengisi kebijakan privasi
 - 3) Isi url kebijakan privasi
 - 4) Bisa dibuat dengan web / blog
 - 5) Contoh: <https://mycoding.id/page/privacy-policy> untuk aplikasi <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.mcproject.officistore>
 - 6) Isi semua kebijakan yang tersedia
 - 7) Tool pendukung: web generator privacy policy
 - 8) Pastikan semuanya telah di isi pada menu konten aplikasi
 - c. Menyiapkan aplikasi
 - 1) Buka dasbor dan isisemua detail
 - 2) Scroll pada bagian menyiapkan aplikasi
 - 3) Isi kategori dan detail kontak
 - d. Siapkan listingan play store
 - 1) Isi detail aplikasi
 - 2) Deskripsisingkat
 - 3) Deskripsilengkap
 - 4) Ikon, Gambar & Screenshot
 - e. Publikasi aplikasi
 - 1) Isi detail target/negara
 - 2) Membuat rilis baru
 - 3) Upload file aab
 - 4) Meninjau & meluncurkan rilis
 - f. Menunggu proses review
8. Membuat *activity* baru
 - a. Klik kanan pada *java*, kemudian pilih *new* lalu pilih *activity* selanjutnya pilih *empty activity*
 - b. Pada *configure activity*, masukan nama *activity* yang baru, kemudian pilih *finish* dan beri nama pada setiap *activity*.

V.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini digunakan sebagai media promosi dan informasi, baik untuk masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten OKU maupun masyarakat.
2. Pembuatan aplikasi layanan pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten OKU ini menggunakan *software* android studio.
3. Untuk menjalankan aplikasi membutuhkan internet.
4. Data yang diinputkan akan masuk ke firebase.

5.2 SARAN

Dari hasil penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Diharapkan pengembangan selanjutnya dapat membuat notifikasi pada aplikasi LAPENDIK OKU (*admin*) ketika ada pengaduan baru.
2. Diharapkan pengembangan selanjutnya agar aplikasi pada menupengaduan dapat melakukan validasi NIK dan nomor ponsel yang diinputoleh pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- rtikel--pengaduan-pelayanan-publik-wujud-partisipasi-masyarakat
- [1] Bagus Aji Santoso. (2017, November 8). *Memahami Perbedaan Versi Android Studio*. CodePolitan. <https://codepolitan.com/blog/memahami-perbedaan-versi-android-studio-5a0299378c6a5>
 - [2] Bay Haqi. (2019). *Aplikasi SPK Pemilihan Dosen Terbaik Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dengan Java* (1st ed., Vol. 1). Deepublish.
 - [3] Hardian Ruswan. (2020, March 6). *Pengaduan Pelayanan Publik Wujud Partisipasi Masyarakat*. Ombudsman RI. <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/a>
 - [4] Herlinah, & Musliadi KH. (2019). *Pemrograman Aplikasi Android dengan Android Studio, Photoshop, dan Audition* (1st ed., Vol. 4). PT Elex Media Komputindo.
 - [5] Inspektorat ANRI. (2023, June 23). *APA ITU PENGADUAN MASYARAKAT?* Arsip Nasional Republik Indonesia. <https://anri.go.id/layanan-publik/layanan-pengaduan-masyarakat>
 - [6] Joni Karman, Hardi Mulyono, & A. Taqwa Martadinata. (2019). *Sistem Informasi Geografis Berbasis Android Studi Kasus Aplikasi SIG Pariwisata* (1st ed.). Deepublish.
 - [7] Rosyana Fitriana Purnomo, Onno W Purbo, & RZ. Abd. Aziz. (2021). *Firestore, Membangun Aplikasi Berbasis Android* (Pertama, Vol. 3). CV Andi Offset.
 - [8] SerbaSerbi, T. (2020, November 7). *Pengertian Aplikasi: Fungsi, Klasifikasi, dan Contoh*. © PT Cloud Hosting Indonesia. <https://idcloudhost.com/blog/pengertian-aplikasi-arti-fungsi-klasifikasi-dan-contoh-aplikasi/>
 - [9] Syafrial Fachrie Pane, Wahyu Kurnia Sari, & Zanwar Arif Wicaksono. (2020). *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online* (Wahyu Kurnia Sari & Zanwar Arif Wicaksono, Eds.; 1st ed., Vol. 132). Kreatif Industri Nusantara.
 - [10] Wahyu Setia Bintara. (2023, March 2). *Pengertian Android – Definisi, Fungsi, Sejarah, Kelebihan*. Dianisa.Com. <https://dianisa.com/pengertian-android/>
Weni Lestari Putri, & Nanda Jarti. (2022). *Rancang Bangun Manajemen Akuntansi Berbasis Web* (1st ed., Vol. 5). CV BATAM PUBLISHER.